**Аналитическая справка**

о результатах рассмотрения обращений, заявлений и жалоб граждан, поступивших за 2022год

Работа с обращениями граждан в Исполнительном комитете муниципального образования «Малобугульминское сельское поселение» Бугульминского муниципального района Республики Татарстан ведется в соответствии с Федеральным законом № 59-ФЗ от 02.05.2006 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации, Законом Республики Татарстан 16-ЗРТ от 12.05.2003 г. «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», Уставом муниципального образования «Малобугульминское сельское поселение» Бугульминского муниципального района Республики Татарстан.

Все обращения граждан рассматриваются главой сельского поселения. Приём осуществляется еженедельно: по вторникам с 14.00 до 17.00 часов.

Информация о месте, установленных днях и часах приёма размещена на официальном портале Бугульминского муниципального района Республики Татарстан в сети «Интернет» (http://bugulma.tatar.ru, подраздел “Малобугульминское сельское поселение” раздела “Сельские поселения”). Указанная информация также размещена на информационном стенде в административном здании, расположенному по адресу: Республика Татарстан, Бугульминский район, с. Малая Бугульма, ул. Совхозная, д.7Б

С 1 января 2022 по 31 декабря 2022 года в Исполнительный комитет муниципального образования «Малобугульминское сельское поселение» Бугульминского муниципального района Республики Татарстан поступило 40 обращений граждан.

Из них:

письменных – 19, что по сравнению с аналогичным периодом 2022 года на 5 обращений меньше;

из них:

2-коллективных обращения что по сравнению с аналогичным периодом 2022 года на 2 обращения больше;

устных-21, что по сравнению с аналогичным периодом 2022 года на 11 обращений больше;

Все обращения граждан на русском языке.

По статистике авторами обращений являются:

рабочие/служащие- 31 человек; пенсионеры- 9.

Тематику обращений составляют вопросы:

благоустройство-21; жилищные вопросы-7,связь-2;труд и занятость-1;сельское хоз-во-9.

Как показывает анализ, значительную часть обращений составляют вопросы по уличному освещению, по ремонту дороги, организации водоснабжения и водоотведения, а также обращение с ТКО и процедуры оформления земельных участков и жилых домов(квартир)и другое.

В соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Исполнительного комитета муниципального образования «Малобугульминское сельское поселение» Бугульминского муниципального района Республики Татарстан, направляются в течение семи дней со дня регистрации в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных вопросов, с сообщением об этом автору обращения. За отчетный период 3 обращения перенаправлены на рассмотрение по принадлежности.

Из общего количества устных и письменных обращений, поступивших в Исполнительный комитет муниципального образования «Малобугульминское сельское поселение» Бугульминского муниципального района Республики Татарстан, по всем заявлениям приняты меры и положительные решения.

**Руководитель**

**Исполнительного комитета**

**Малобугульминского сельского поселения: В.Б.Григорьев**